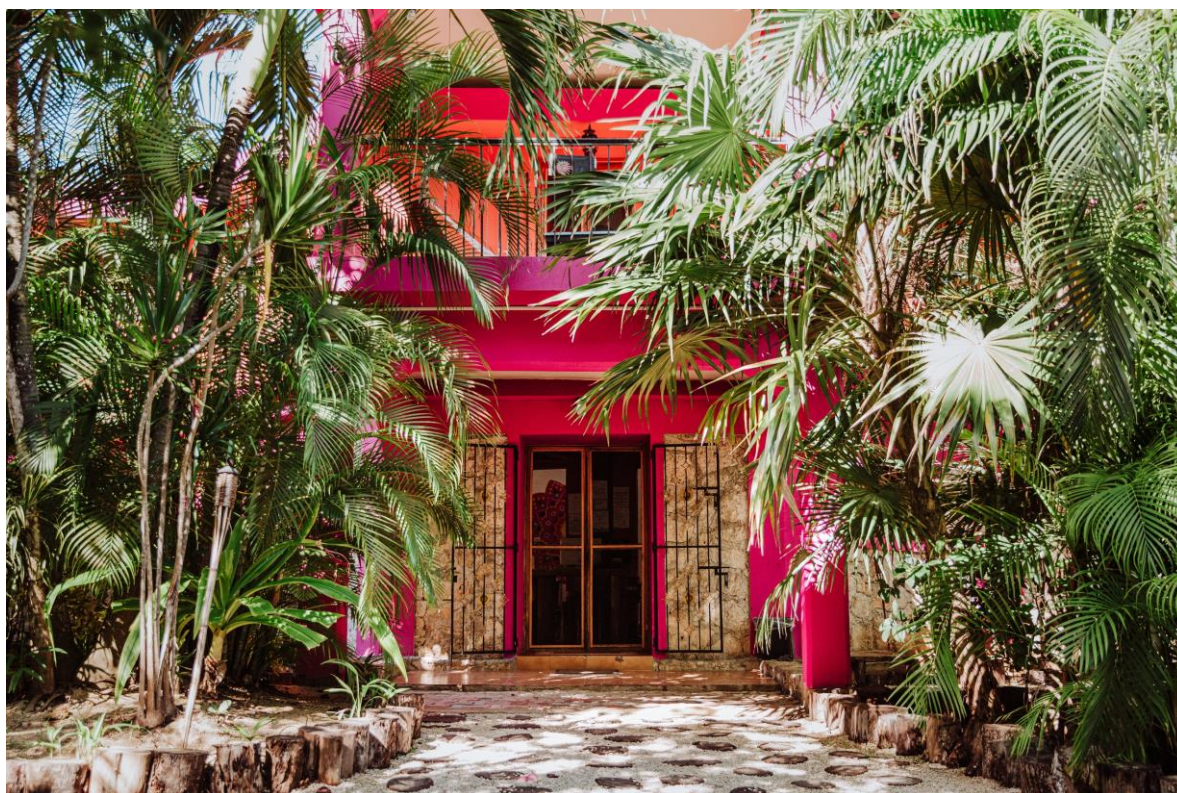


## **PROTOCOLO DE SANITIZACIÓN PARA NUESTROS HUÉSPEDES - 2020**

Somos una empresa comprometida con nuestros clientes y empleados. Es por ello y por su tranquilidad que queremos compartir con ustedes algunas de las medidas que hemos tomado siguiendo las recomendaciones de los expertos en salud, las autoridades sanitarias y de la Organización Mundial de la Salud.

Este protocolo es un documento se estará actualizando conforme a las decisiones que en medida de seguridad e higiene adopten las autoridades competentes.



## CUATRO PUNTOS DE ACCIÓN:

**1. Habitaciones:** en el hotel se utilizan protocolos de limpieza y desinfección constante, prestando especial atención en las zonas de alto contacto como puertas, baños, sillones, entre otras cosas.

Habrán dispensadores de gel desinfectante en todas las entradas a suites y espacios comunes de clientes y trabajadores. Las habitaciones estarán higienizadas con productos altamente efectivos para combatir el virus.

**2. Espacios Comunes:** Se ha aumentado la frecuencia de limpieza en los espacios públicos y con especial cuidado en los lugares de mayor afluencia como pueden ser baños públicos, recepción, entre otros.

Las personas alojadas en La Negrita Hotel Boutique encontrarán gel antibacterial para su uso en las zonas comunes.

**3. Restaurante & Bar :** Ambos servicios se han reforzado para poder brindar un mejor servicio.

Se limpiarán las mercancías a su llegada en un punto de higienización y se desinfectarán diariamente los almacenes mediante pulverizaciones de ozono.

**4. Empleados & Oficina:** Aumento de la frecuencia de limpieza y en áreas de alto contacto como accesos de empleados, lavandería, almacén y oficina del personal.

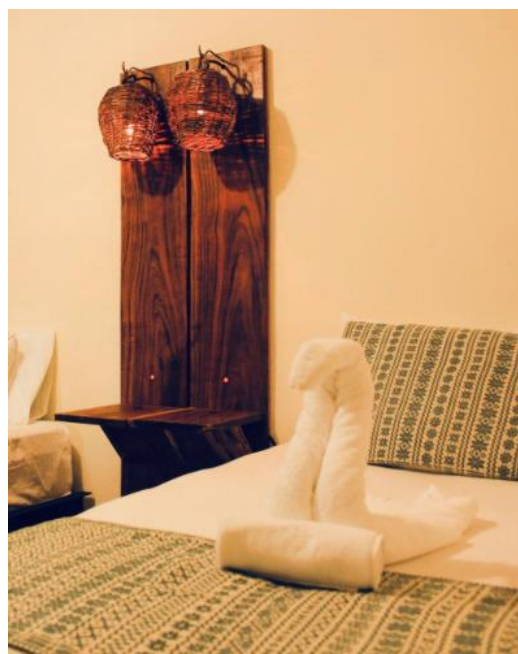
## MEDIDAS PREVENTIVAS PARA CADA HABITACIÓN

Una vez en el hotel, los huéspedes serán dirigidos a sus habitaciones atendidos por un Guest Assistant, quien se encargará de llevarlos hasta su habitación y explicarles todos los detalles de su estancia durante el trayecto.

Antes de la entrada de cada cliente se aplicará en la habitación una pulverización de ozono.

En cada una de nuestras habitaciones estaremos implementando los siguientes protocolos:

- Textil, toallas o ropa de cama, se lavan a alta temperatura.(70 )
- Barrera sanitaria: Doble circuito para ropa limpia y ropa sucia sin contacto.
- Habitaciones higienizadas con tratamiento de ozono.
- Desinfectamos todas las tapicerías de sofás y esterilizamos las zonas de mayor riesgo como el control del aire acondicionado, manijas de puertas y contactos.
- Colocamos dispensador de gel antibacterial para uso de los huéspedes
- Centralizamos toda la papelería de la habitación en un documento único.



## MEDIDAS PREVENTIVAS PARA ÁREAS COMUNES

Se ha aumentado la frecuencia de limpieza y desinfección en áreas comunes, como lo es recepción, diferentes puertas de acceso, baños públicos y llaves de habitaciones.

Para minimizar el tiempo en la recepción se agilizarán los procesos de check-in y check-out solicitando información previa y enviando la factura por correo electrónico.

Todos los materiales que se entreguen al cliente, por ejemplo, llaves o documentación serán desinfectados de manera exhaustiva.

En todas las áreas comunes se encontrarán dispensadores de gel antibacterial, será recomendable el uso de este por todos los huéspedes.

Medición de temperatura: Al empezar la jornada laboral mediremos de forma obligatoria la temperatura a todos los empleados con termómetros láser.

Instalación de tapetes desinfectantes para asegurar la higiene de zapatos y ruedas de maletas.



## MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EL BAR Y RESTAURANTE

Desayuno: Se ofrecerá el desayuno en el comedor donde se seguirá teniendo los protocolos indicados por los expertos en salud.

Los alimentos se prepararán en dosis con todas las medidas de seguridad y se transportan tapados. Todos los productos serán dosis individuales de jugo, agua, yogurt, fruta, panes y bebidas.

Todos los materiales serán totalmente desinfectados.

Bar: ofrecemos servicio en el área de bar, previamente sanitizada.



## MEDIDAS PREVENTIVAS HIGIÉNICAS PARA EMPLEADOS & OFICINA

*Las medidas preventivas para empleados y oficina son las siguientes:*

- El personal que trabaje dé cara al público, llevará cubre bocas y mascarillas protectoras de manera obligatoria.
- Existirá en cada zona de trabajo un dispensador de gel antibacterial que será utilizado regularmente por el personal.
- Como medida preventiva, se tomará la temperatura a todos los empleados con termómetros láser y se llevará un registro diario de cada empleado con la temperatura a la hora de llegada.

## MEDIDAS GENERALES DE PREVENCIÓN DE LA NEGRITA HOTEL

*Las medidas preventivas dentro del hotel:*

- Evitar compartir alimentos u otros elementos sin limpieza previa.
- Cubrirse la boca al toser o estornudar con el codo o pañuelos desechables.
- Uso de cubre bocas de protección para prevenir contacto en los ojos.
- Recomendado, pero no obligatorio para el huésped: cubre bocas para proteger las vías respiratorias y proteger a los demás.
- Tocar el menor número de superficies y utilizar la mano no dominante.
- Formación e información: formación continua sobre COVID-19 y seguridad, información y recomendaciones de seguridad a clientes.

*Las medidas preventivas dentro del hotel:*

- Gel hidroalcohólico desinfectante para uso del personal y de los clientes.
- Cubre bocas.
- Caretas de protección / Pantallas de Protección.
- Corner Higiénico en mostradores y zonas de atención al público.
- Carteles informativos con normas de prevención y conducta social.
- Termómetros.

## MEDIDAS GENERALES DE HIGIENE PERSONAL DE LA NEGRITA HOTEL

*Lavarse las manos al realizar las siguientes actividades:*

- Al llegar y al salir del puesto de trabajo.
- Al quitarse los guantes.
- Antes y después de comer.
- Después de usar el baño.
- Antes de tocarse nariz, boca y ojos.
- Emplear con frecuencia el gel antibacterial para desinfectarse las manos.
- Después de tocar o limpiar superficies que pudieran estar contaminadas.
- Después de usar o compartir equipos electrónicos y ordenador.
- Después de estornudar, toser o sonarse la nariz.

## MEDIDAS GENERALES DE DISTANCIAMIENTO DE LA NEGRITA HOTEL

- Mantener 1.5m de distancia cómo mínimo con cualquier compañero.
- Limitar desplazamientos dentro del hotel si no son imprescindibles.

